



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



**CERTIFICAT DE GARANTIE
TERMENE SI CONDITII DE GARANTIE**

TIP PRODUS: ROABA ELECTRICA MOTOR BRUSHLESS DESCARCARE HIDRAULICA EHMD
500COD PRODUS / MARCA: 682484 / EVOTOOLS PLUS

Urmatoarele date se completeaza de catre vanzator:

S/N (serial no.):

Data vanzarii:

.....

Vandut de magazinul:

.....

Factura nr. / bon fiscal nr.:

.....

Adresa magazinului:

.....

Acest produs nu este proiectat pentru uz industrial.

Termen de garanție legală pentru persoane fizice: 24 luni.

Termen de garanție comercială pentru persoane fizice: 12 luni.

Termen de garanție comercială pentru persoane juridice: 12 luni.

Durata medie de utilizare: 36 luni.

Conditii de acordare a garantiei:

- la predarea in unitatea de service, produsul trebuie sa fie insotit de prezentul certificat de garantie avand toate rubricile completate si de factura fiscala sau bonul fiscal care atesta cumpararea produsului; atat certificatul de garantie, cat si factura fiscala sau bonul fiscal trebuie prezentate in original;
- datele inscrise in prezentul certificat la momentul cumpararii trebuie sa corespunda cu datele inscrise pe eticheta produsului si pe factura fiscala sau bonul fiscal, fara modificari si corecturi;
- defectiunile cauzate de transport si manipulare necorespunzatoare, deteriorari in urma actiunilor mecanice si/sau termice, prezenta lichidelor, prezenta prafului in exces si a corpurilor straine in interiorul produsului si expunerea la agenti chimici corozivi nu fac obiectul garantiei;
- sunt interzise eliminarea si/sau deteriorarea sigiliilor; aceste actiuni au ca efect anularea garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar in scopurile definite in instructiunile de utilizare ale produsului, cu buna credinta, respectand modul de utilizare si durata maxima de utilizare continua descrise de acestea, evitand suprasolicitarea produsului; in cazul in care se observa ca produsul a fost utilizat in alte scopuri decat cele definite in instructiunile de utilizare ale produsului si/sau fara respectarea modului de utilizare si a duratei maxime de folosire continua descrise de acestea, eventualele defectiuni nu fac obiectul garantiei;
- produsul trebuie conectat la surse de alimentare cu energie electrica corespunzatoare si compatibile cu parametrii electrici descrisi in instructiunile care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de folosirea unor surse de alimentare necorespunzatoare si incompatibile cu parametrii electrici ai produsului, inclusiv variatiile excesive de tensiune electrica, nu fac obiectul garantiei;
- produsul trebuie sa fie utilizat doar impreuna cu accesorii si consumabile compatibile, in stare buna de functionare; eventualele defectiuni cauzate de folosirea unor accesorii si consumabile incompatibile si/sau deteriorate, nu fac obiectul garantiei;
- montarea si instalarea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; montarea si instalarea produsului trebuie realizata de catre o persoana autorizata, in cazul in care instructiunile care insotesc produsul mentioneaza acest lucru; eventualele defectiuni cauzate de montaj si/sau instalare defectuoase ale produsului nu fac obiectul garantiei;
- intretinerea produsului trebuie sa fie realizata conform instructiunilor de utilizare care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garantiei;

- sunt interzise desfacerea si/sau demontarea unor parti din carcasa produsului, precum si orice interventii asupra componentelor interne ale produsului de catre client sau alte persoane neautorizate; aceste actiuni au ca efect anularea garantiei;
- nu fac obiectul garantiei defectiunile cauzate de uzura consumabilelor si accesoriilor, asa cum sunt acestea definite in prezentul certificat si/sau in instructiunile de utilizare care insotesc produsul;
- produsul trebuie sa fie depozitat conform instructiunilor care insotesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestora nu fac obiectul garantiei.
- defectiunile cauzate de depășirea sarcinii maxime admise așa cum este definită în instrucțiunile de utilizare nu fac obiectul garanției;
- produsul trebuie alimentat folosind exclusiv încărcătorul și acumulatorii incluși în pachet, în stare bună de funcționare, conform instrucțiunilor care însoțesc produsul; eventualele defectiuni cauzate de nerespectarea acestei cerințe nu fac obiectul garanției;
- reducerea în timp a capacității de încărcare a acumulatorilor în urma multiplelor cicluri de încărcare-descărcare este un fenomen normal și nu reprezintă un defect; prin urmare, acest fenomen nu face obiectul garanției

Consumabile si accesorii a caror uzura este considerata normala si nu fac obiectul garantiei: roți pivotante, anvelope, proiectoare, telescoape.

Prin semnarea acestui document, cumparatorul confirma urmatoarele:

- a fost efectuata proba de functionare a produsului;
- i-a fost explicat modul de montaj, punere in functiune, utilizare, intretinere si depozitare a produsului;
- a primit instructiunile de utilizare ale produsului in limba romana;
- a citit si a inteles prevederile prezentului certificat de garantie.

Semnatura cumparatorului

Semnatura si stampila vanzatorului

Data de intrare in service	Nr. reparatie	Descrierea reparatiei	Data de iesire din service



Honest General Trading SRL
CIF: RO 6615609
Reg.Com: J40/25279/1994
Capital Social: 7.050
Sediu Social: Str. Agricultori nr.121,
Sector 3, Bucuresti



CERTIFICAT DE GARANTIE INFORMAREA CONSUMATORULUI

Prezentul certificat constituie atestarea legala a indeplinirii de catre produsul mentionat in prezentul certificat a conditiilor de calitate, in conformitate cu legislatia in vigoare: OUG 140/2021 modificata de Legea 205/2023, OG 21/1992, OG 58/2000, Codul Consumului 296/2004.

Drepturile consumatorului sunt asigurate conform legislatiei in vigoare si nu sunt afectate de prezentul certificat de garantie. Consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, in caz de neconformitate a produsului. Masurile corective respective nu sunt afectate de garantia comerciala. In cazul aparitiei sau depistarii lipsei de conformitate a produsului pe parcursul duratei medii de utilizare mentionate mai jos, consumatorului ii este garantata aducerea la conformitate a produsului prin reparare sau inlocuire.

Termenul de aducere la conformitate a produsului este de maxim 15 zile calendaristice, incepand din momentul in care consumatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate.

In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul prevazut initial in certificatul de garantie se prelungeste automat cu timpul de nefunctionare al produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.

Produsul care inlocuieste produsul defect in cadrul termenului de garantie din cauza lipsei de conformitate va beneficia de un nou termen de garantie care curge de la data inlocuirii produsului defect.

Conform conditiilor prezentului certificat, produsul aflat in perioada de garantie mentionata mai jos este adus la conformitate fara costuri pentru client.

LISTA UNITATILOR DE SERVICE AUTORIZATE

1. HGT Glina: Intrarea Abatorului, nr. 1A, Glina, jud. Ilfov, service.hq@honest.ro;
2. HGT Brasov: str. Zizinului, nr. 113, Brasov, jud. Brasov, service.bv@honest.ro;
3. HGT Cluj: str. Constructorilor, nr. 25, Apahida, jud. Cluj, service.cj@honest.ro;
4. HGT Dolj: bd. Aviatorilor, nr. 84, Ghercesti, jud. Dolj, service.dj@honest.ro;
5. HGT Iasi: Calea Chisinaului, nr. 31, Iasi, jud. Iasi, service.is@honest.ro;
6. HGT Timis: DJ691, km 8+775/A, Giarmata, jud. Timis, service.tm@honest.ro.
7. HGT Braila: str. Gheorghe Avramescu, nr. 21, Braila, jud. Braila, service.br@honest.ro

PROCEDURA DE APLICARE A GARANTIEI COMERCIALE

In cazul depistarii unei neconformitati, consumatorul aduce la cunostinta acest lucru vanzatorului sau apeleaza direct SC HONEST GENERAL TRADING SRL la numarul de telefon 0800 008 008 sau la adresa de e-mail support@honest.ro. SC HONEST GENERAL TRADING SRL se ocupa de transportul produsului de la client la o unitate autorizata de service, aducerea la conformitate si transportul produsului inapoi catre client.

Transportul si reparatia, in conditiile prezentului certificat de garantie se realizeaza fara costuri pentru client. Va rugam sa ambalati produsul si documentele insotitoare astfel incat sa nu sufere deteriorari in timpul transportului.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL nu isi asuma raspunderea pentru defecte aparute in timpul transportului din cauza ambalarii necorespunzatoare.



WARRANTY CERTIFICATE
WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

PRODUCT TYPE: BRUSHLESS ELECTRIC WHEELBARROW WITH HYDRAULIC DUMP EHMD
PRODUCT CODE / BRAND: 682484 / EVOTOOLS PLUS

To be completed by the seller:

S/N (serial no.):

Date of sale:

.....

Sold by store:

.....

Invoice no. / Receipt

no.....

Store address:

.....

This product is not designed for industrial use.

Legal warranty period for individuals: 24 months.

Commercial warranty period for individuals: 12 months.

Commercial warranty period for legal entities: 12 months.

Average service life: 36 months.

Warranty Conditions:

- when submitting the product to the service center, it must be accompanied by this warranty certificate, completed in all its sections, together with the original invoice or cash receipt proving the purchase of the product; the warranty certificate and the invoice or cash receipt must be presented in their original form;
- the information entered on this warranty certificate at the time of purchase must correspond exactly to the information shown on the product label and on the invoice or cash receipt, without alterations or corrections;
- failures resulting from improper transport or handling, mechanical and/or thermal damage, the presence of liquids, excessive dust or foreign objects inside the product, as well as exposure to corrosive chemical substances, are not covered by the warranty;
- removing and/or damaging the warranty seals is prohibited; such actions will result in the loss of the warranty;
- the product must be used only for the purpose intended by the user manual, in good faith, while observing the prescribed operating mode and the maximum permitted continuous operating time, avoiding product overload; if it is found that the product has been used for purposes other than those specified in the user manual or that the prescribed operating mode and maximum continuous operating time have not been observed, any resulting failures shall not be covered by the warranty;
- the product must only be connected to an electrical supply that complies with the electrical specifications stated in the user manual supplied with the product; failures resulting from the use of an unsuitable power source or one incompatible with the product's electrical specifications, including excessive mains voltage fluctuations, are not covered by the warranty;
- the product must only be used with compatible accessories and consumables in proper technical condition; failures resulting from the use of incompatible and/or damaged accessories or consumables are not covered by the warranty;
- the product must be assembled and installed in accordance with the instructions provided in the user manual; where specified in the user manual, assembly and installation must be carried out by authorized qualified personnel; failures resulting from improper assembly and/or installation are not covered by the warranty;
- the product must be maintained in accordance with the instructions provided in the user manual; failures resulting from failure to observe these instructions are not covered by the warranty;

- opening and/or disassembling the product housing, as well as any intervention on the product's internal components by the purchaser or by any unauthorized person, is prohibited; such actions will result in the loss of the warranty;
- failures resulting from the normal wear and tear of consumables and accessories, where these are identified as such in this warranty certificate and/or in the user manual supplied with the product, are not covered by the warranty;
- the product must be stored in accordance with the instructions provided in the user manual; failures resulting from failure to observe these instructions are not covered by the warranty.
- failures caused by exceeding the maximum permissible load as defined in the user manual are not covered by the warranty;
- the product must be powered exclusively using the charger and batteries included in the package, in good working condition, in accordance with the instructions supplied with the product; any failures resulting from failure to comply with this requirement are not covered by the warranty;
- the gradual reduction in battery charging capacity over time due to repeated charge-discharge cycles is a normal phenomenon and does not constitute a defect; therefore, this phenomenon is not covered by the warranty.

**Consumables and accessories whose wear is considered normal and is not covered by the warranty:
pivoting wheels, tires, floodlights, telescopic tubes.**

By signing this document, the buyer confirms the following:

- a functional test of the product has been performed;
- the assembly, commissioning, use, maintenance, and storage procedures for the product have been explained;
- the buyer has received the user instructions for the product in English;
- the buyer has read and understood the provisions of this warranty certificate.

Buyer's signature

Seller's signature and stamp

Date of entry into service	Repair No.	Description of repair	Date of exit from service



WARRANTY CERTIFICATE

This warranty certificate is issued in accordance with Directive (EU) 2019/771 and applicable national laws of EU Member States.

LEGAL RIGHTS:

The consumer benefits from a minimum 2-year legal guarantee of conformity.

In case of lack of conformity, the consumer is entitled to: repair, replacement, proportional price reduction, contract termination.

These rights are free of charge and not affected by any commercial warranty.

REMEDY:

The seller shall bring the goods into conformity within a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer.

All costs are borne by the seller.

PROCEDURE Contact:

In case of detection of a non-conformity, the consumer informs the seller or directly calls SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Email: suport@honest.ro

Phone: +40 800 008 008

VALIDITY:

Valid across all EU Member States.client.

Please pack the product and accompanying documents so that they do not suffer damage during transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL does not assume responsibility for defects that occur during transportation due to improper packaging.



**CERTIFICATO DI GARANZIA
TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA**

TIPO DI PRODOTTO: CARRIOLA ELETTRICA BRUSHLESS CON RIBALTAMENTO IDRAULICO
EHMD

CODICE PRODOTTO / MARCA: 682484 / EVOTOOLS PLUS

Da compilare a cura del venditore:

S/N (numero di serie):

Data di vendita:

.....

Venduto dal negozio:

.....

Numero fattura / Numero ricevuta

.....

Indirizzo del negozio:

.....

Questo prodotto non è progettato per uso industriale .

Periodo di garanzia legale per i privati: 24 mesi.

Periodo di garanzia commerciale per i privati: 12 mesi.

Periodo di garanzia commerciale per le persone giuridiche: 12 mesi.

Durata media di utilizzo: 36 mesi.

Condizioni di garanzia:

– al momento della consegna del prodotto al centro di assistenza, il prodotto deve essere accompagnato dal presente certificato di garanzia, compilato in ogni sua parte, nonché dalla fattura originale o dallo scontrino fiscale comprovante l'acquisto del prodotto; il certificato di garanzia e la fattura o lo scontrino fiscale devono essere presentati in originale;

– i dati riportati sul presente certificato di garanzia al momento dell'acquisto devono corrispondere esattamente ai dati riportati sull'etichetta del prodotto e sulla fattura o sullo scontrino fiscale, senza modifiche o correzioni;

– i guasti derivanti da trasporto o manipolazione impropri, danni meccanici e/o termici, presenza di liquidi, eccessiva quantità di polvere o corpi estranei all'interno del prodotto, nonché esposizione a sostanze chimiche corrosive, non sono coperti dalla garanzia;

– è vietato rimuovere e/o danneggiare i sigilli di garanzia; tali operazioni comportano la decadenza della garanzia;

– il prodotto deve essere utilizzato esclusivamente per lo scopo previsto nel manuale d'uso, in buona fede, nel rispetto delle modalità di utilizzo prescritte e del tempo massimo di funzionamento continuo consentito, evitando il sovraccarico del prodotto; qualora venga accertato che il prodotto è stato utilizzato per scopi diversi da quelli indicati nel manuale d'uso oppure che non sono state rispettate le modalità di utilizzo e il tempo massimo di funzionamento continuo, gli eventuali guasti risultanti non saranno coperti dalla garanzia;

– il prodotto deve essere collegato esclusivamente a una rete elettrica conforme ai parametri elettrici indicati nel manuale d'uso fornito con il prodotto; i guasti derivanti dall'utilizzo di una fonte di alimentazione non idonea o incompatibile con le caratteristiche elettriche del prodotto, comprese eccessive variazioni della tensione di rete, non sono coperti dalla garanzia;

– il prodotto deve essere utilizzato esclusivamente con accessori e materiali di consumo compatibili e in buone condizioni tecniche; i guasti derivanti dall'utilizzo di accessori e/o materiali di consumo incompatibili o danneggiati non sono coperti dalla garanzia;

– il montaggio e l'installazione del prodotto devono essere eseguiti conformemente alle istruzioni contenute nel manuale d'uso; qualora il manuale d'uso lo preveda, il montaggio e l'installazione devono essere

effettuati da personale qualificato autorizzato; i guasti derivanti da un montaggio e/o un'installazione non corretti non sono coperti dalla garanzia;

- la manutenzione del prodotto deve essere effettuata conformemente alle istruzioni contenute nel manuale d'uso; i guasti derivanti dal mancato rispetto di tali istruzioni non sono coperti dalla garanzia;
- è vietato aprire e/o smontare l'involucro del prodotto, nonché effettuare qualsiasi intervento sui componenti interni del prodotto da parte dell'acquirente o di persone non autorizzate; tali operazioni comportano la decadenza della garanzia;
- i guasti derivanti dalla normale usura di materiali di consumo e accessori, qualora questi siano indicati come tali nel presente certificato di garanzia e/o nel manuale d'uso fornito con il prodotto, non sono coperti dalla garanzia;
- il prodotto deve essere conservato conformemente alle istruzioni contenute nel manuale d'uso; i guasti derivanti dal mancato rispetto di tali istruzioni non sono coperti dalla garanzia.

- i guasti causati dal superamento del carico massimo consentito, come definito nel manuale d'uso, non sono coperti dalla garanzia;

- il prodotto deve essere alimentato esclusivamente utilizzando il caricabatterie e le batterie inclusi nella confezione, in buono stato di funzionamento, conformemente alle istruzioni fornite con il prodotto; eventuali guasti causati dal mancato rispetto di questo requisito non sono coperti dalla garanzia;

- la riduzione nel tempo della capacità di ricarica delle batterie, dovuta ai ripetuti cicli di carica e scarica, è un fenomeno normale e non costituisce un difetto; pertanto, tale fenomeno non è coperto dalla garanzia.

Materiali di consumo e accessori la cui usura è considerata normale e non è coperta dalla garanzia: ruote piroettanti, pneumatici, proiettori, tubi telescopici.

Con la firma del presente documento, l'acquirente conferma quanto segue:

- è stato effettuato un test funzionale del prodotto;
- sono state illustrate le procedure di assemblaggio, messa in servizio, utilizzo, manutenzione e stoccaggio del prodotto;
- l'acquirente ha ricevuto le istruzioni per l'uso del prodotto in italiano;
- L'acquirente ha letto e compreso le disposizioni del presente certificato di garanzia .

Firma dell'acquirente

Firma e timbro del venditore

Data di entrata in servizio	Riparazione n.	Descrizione della riparazione	Data di cessazione del servizio



CERTIFICATO DI GARANZIA

Il presente certificato di garanzia è rilasciato conformemente alla Direttiva (UE) 2019/771 e alle leggi nazionali applicabili degli Stati membri dell'UE.

DIRITTI LEGALI:

Il consumatore beneficia di una garanzia legale di conformità di almeno 2 anni.

In caso di non conformità, il consumatore ha diritto a: riparazione, sostituzione, riduzione proporzionale del prezzo, risoluzione del contratto.

Questi diritti sono gratuiti e non sono soggetti ad alcuna garanzia commerciale.

RIMEDIO:

Il venditore si impegna a rendere i beni conformi entro un termine ragionevole e senza notevoli disagi al consumatore.

Tutti i costi sono a carico del venditore.

PROCEDURA Contatto:

In caso di rilevamento di una non conformità, il consumatore informa il venditore o chiama direttamente SC HONEST GENERAL TRADING Srl

Email: support_it@honest.ro

Telefono: 800-141-705

VALIDITÀ:

Valido in tutti gli Stati membri dell'UE.client.

Si prega di imballare il prodotto e la documentazione di accompagnamento in modo che non subiscano danni durante il trasporto.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL non si assume alcuna responsabilità per difetti che si verificano durante trasporto a causa di imballaggio inadeguato.



CERTIFICADO DE GARANTÍA
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

TIPO DE PRODUCTO: CARRETILLA ELÉCTRICA BRUSHLESS CON DESCARGA HIDRÁULICA
EHMD

CÓDIGO DE PRODUCTO / MARCA: 682484 / EVOTOOLS PLUS

Para ser completado por el vendedor:

N/S (número de serie):

Fecha de venta:

.....

Vendido por tienda:

.....

Número de factura / Número de recibo

.....

Dirección de la tienda:

.....

Este producto no está diseñado para uso industrial .

Periodo de garantía legal para personas físicas: 24 meses.

Periodo de garantía comercial para personas físicas: 12 meses.

Periodo de garantía comercial para personas jurídicas: 12 meses.

Vida útil media: 36 meses.

Condiciones de garantía:

- al entregar el producto al centro de servicio, este deberá ir acompañado del presente certificado de garantía, debidamente cumplimentado en todos sus apartados, así como de la factura original o del recibo de compra que acredite la adquisición del producto; el certificado de garantía y la factura o el recibo deberán presentarse en original;
- los datos consignados en el presente certificado de garantía en el momento de la compra deberán coincidir exactamente con los datos que figuran en la etiqueta del producto y en la factura o el recibo de compra, sin modificaciones ni correcciones;
- las averías derivadas de un transporte o manipulación inadecuados, daños mecánicos y/o térmicos, presencia de líquidos, acumulación excesiva de polvo o cuerpos extraños en el interior del producto, así como la exposición a sustancias químicas corrosivas, no están cubiertas por la garantía;
- queda prohibido retirar y/o dañar los sellos de garantía; dichas acciones conllevarán la pérdida de la garantía;
- el producto deberá utilizarse exclusivamente para el fin previsto en el manual de instrucciones, de buena fe y respetando el modo de utilización prescrito y el tiempo máximo de funcionamiento continuo permitido, evitando la sobrecarga del producto; si se comprueba que el producto ha sido utilizado para fines distintos de los previstos en el manual de instrucciones o que no se han respetado el modo de utilización y el tiempo máximo de funcionamiento continuo, las averías resultantes no estarán cubiertas por la garantía;
- el producto deberá conectarse únicamente a una red eléctrica que cumpla las especificaciones eléctricas indicadas en el manual de instrucciones suministrado con el producto; las averías derivadas del uso de una fuente de alimentación inadecuada o incompatible con las especificaciones eléctricas del producto, incluidas las fluctuaciones excesivas de la tensión de red, no estarán cubiertas por la garantía;
- el producto deberá utilizarse únicamente con accesorios y consumibles compatibles y en buen estado técnico; las averías derivadas del uso de accesorios y/o consumibles incompatibles o dañados no estarán cubiertas por la garantía;
- el montaje y la instalación del producto deberán realizarse de conformidad con las instrucciones contenidas en el manual de instrucciones; cuando el manual lo exija, el montaje y la instalación deberán ser realizados por personal técnico autorizado; las averías derivadas de un montaje y/o una instalación incorrectos no estarán cubiertas por la garantía;



- el mantenimiento del producto deberá realizarse de conformidad con las instrucciones contenidas en el manual de instrucciones; las averías derivadas del incumplimiento de dichas instrucciones no estarán cubiertas por la garantía;
- queda prohibido abrir y/o desmontar la carcasa del producto, así como realizar cualquier intervención en los componentes internos del producto por parte del comprador o de cualquier persona no autorizada; dichas acciones conllevarán la pérdida de la garantía;
- las averías derivadas del desgaste normal de los consumibles y accesorios, cuando estos estén identificados como tales en el presente certificado de garantía y/o en el manual de instrucciones suministrado con el producto, no estarán cubiertas por la garantía;
- el producto deberá almacenarse de conformidad con las instrucciones contenidas en el manual de instrucciones; las averías derivadas del incumplimiento de dichas instrucciones no estarán cubiertas por la garantía.
- as averías causadas por superar la carga máxima permitida, tal como se define en el manual de instrucciones, no están cubiertas por la garantía;
- el producto debe alimentarse exclusivamente utilizando el cargador y las baterías incluidos en el paquete, en buen estado de funcionamiento y de acuerdo con las instrucciones suministradas con el producto; las averías derivadas del incumplimiento de este requisito no están cubiertas por la garantía;
- la reducción gradual de la capacidad de carga de las baterías debido a los repetidos ciclos de carga y descarga es un fenómeno normal y no constituye un defecto; por lo tanto, este fenómeno no está cubierto por la garantía.

Consumibles y accesorios cuyo desgaste se considera normal y no está cubierto por la garantía:
ruedas giratorias, neumáticos, proyectores, tubos telescópicos.

Al firmar este documento, el comprador confirma lo siguiente:

- Se ha realizado una prueba funcional del producto;
- Se han explicado los procedimientos de montaje, puesta en marcha, uso, mantenimiento y almacenamiento del producto;
- El comprador ha recibido las instrucciones de uso del producto en español;
- El comprador ha leído y comprendido las disposiciones de este certificado de garantía .

Firma del comprador

Firma y sello del vendedor

Fecha de ingreso al servicio	Número de reparación	Descripción de la reparación	Fecha de baja del servicio

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este certificado de garantía se expide de conformidad con la Directiva (UE) 2019/771 y las leyes nacionales aplicables de los Estados miembros de la UE.

DERECHOS LEGALES:

El consumidor se beneficia de una garantía legal de conformidad de al menos 2 años.

En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a: reparación, reemplazo, reducción de precio proporcional, rescisión del contrato.

Estos derechos son gratuitos y no están sujetos a ninguna garantía comercial.

RECURSO:

El vendedor deberá subsanar las deficiencias de la mercancía en un plazo razonable y sin causar inconvenientes significativos al consumidor.

Todos los gastos corren a cargo del vendedor.

PROCEDIMIENTO Contacto:

En caso de detectarse una no conformidad, el consumidor informa al vendedor o llama directamente a SC HONEST COMERCIO GENERAL SRL

Correo electrónico: support@honest.ro

Teléfono: +40 800 008 008

VALIDEZ:

Válido en todos los Estados miembros de la UE cliente.

Por favor, empaque el producto y la documentación adjunta de forma que no sufran daños durante el transporte.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL no asume responsabilidad por defectos que ocurran durante transporte debido a un embalaje inadecuado.



GARANCIAJEGY

GARANCIA FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

TERMÉKTÍPUS: KEFE NÉLKÜLI ELEKTROMOS TALICSKA HIDRAULIKUS BILLENTÉSSEL
EHMD

TERMÉKKÓD / MÁRKA: 682484 / EVOTOOLS PLUS

A következő adatokat az eladó tölti ki:

S/N (sorozatszám):

Eladás dátuma:..... Eladó az üzletben:.....

Számlaszám / adóbizonylat száma: Üzlet címe:

Ez a termék nem ipari használatra készült

1. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelettel összhangban a megfelelőségi jótállás minimális időtartama a következő:

- a) 10 000* forintot elérő, de 250 000* forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000* forint eladási ár felett három év.

* A végső árat jelenti, azt, amelyik a számlán vagy a nyugtán szerepel.

2. A kereskedelmi jótállási időszakot az (EU) 2025/1960 európai rendelettel összhangban alkalmazzák, és a kötelező GARAN címkén szerepel, ez a kiegészítő jótállási időszak.

3. Jogi személyek esetében a megfelelőségi garancia 12 hónap.

A garancia feltételei:

- a szervizközpontba történő átadáskor a terméket a jelen jótállási jeggyel együtt kell átadni, amelynek minden rovata ki van töltve, továbbá az eredeti számlával vagy pénztári nyugtával, amely igazolja a termék megvásárlását; a jótállási jegyet, valamint a számlát vagy pénztári nyugtát eredeti példányban kell bemutatni;
- a jelen jótállási jegyen a vásárlás időpontjában feltüntetett adatoknak meg kell egyeznie a termék címkéjén, valamint a számlán vagy pénztári nyugtán szereplő adatokkal, módosítások és javítások nélkül;
- a vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, a vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni a kijavítás vagy csere várható időtartamáról.
- ha a jótállási időszak alatt a termék kijavítása 30 napon belül nem valósul meg, a vállalkozás köteles a terméket a 30 napos határidő leteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztónak visszafizetni.
- a terméket kizárólag a termék használati utasításában meghatározott célokra, jóhiszeműen, a használati mód és a folyamatos használat maximális időtartamának betartásával szabad használni, elkerülve a termék túlterhelését; Amennyiben a terméket a használati utasításban meghatározottaktól eltérő célra és/vagy az ott leírt használati mód és a folyamatos használat maximális időtartamának be nem tartása esetén használják, a jótállás nem terjed ki a hibákra;
- a nem megfelelő szállításból és kezelésből eredő meghibásodások, a mechanikai és/vagy hőhatás okozta sérülések, a folyadékok jelenléte, a túlzott mennyiségű por és idegen testek jelenléte a termék belsejében, valamint a maró hatású vegyi anyagoknak való kitettség nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- a plombák eltávolítása és/vagy megrongálása tilos; ezek a műveletek a jótállás elvesztését eredményezik;
- a terméket kizárólag a használati útmutatóban meghatározott rendeltetésnek megfelelően, jóhiszeműen kell használni, betartva az előírt használati módot és a megengedett maximális folyamatos üzemidőt, elkerülve a termék túlterhelését; amennyiben megállapítást nyer, hogy a terméket a használati útmutatóban

meghatározottaktól eltérő célra használták, illetve nem tartották be a használati módra és a maximális folyamatos üzemidőre vonatkozó előírásokat, az ebből eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá;

- a terméket kizárólag olyan elektromos hálózathoz szabad csatlakoztatni, amely megfelel a termékhez mellékelt használati útmutatóban meghatározott elektromos paramétereknek; a nem megfelelő vagy a termék elektromos paramétereivel nem kompatibilis áramforrás használatából eredő meghibásodások, beleértve a túlzott hálózati feszültségingadozásokat is, nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- a terméket kizárólag kompatibilis, megfelelő műszaki állapotú tartozékokkal és fogyóeszközökkel szabad használni; a nem kompatibilis és/vagy sérült tartozékok vagy fogyóeszközök használatából eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- a termék összeszerelését és telepítését a mellékelt használati útmutató előírásai szerint kell elvégezni; amennyiben a használati útmutató ezt előírja, az összeszerelést és telepítést arra jogosult szakembernek kell elvégeznie; a hibás összeszerelésből és/vagy telepítésből eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- a termék karbantartását a mellékelt használati útmutató szerint kell elvégezni; az előírások be nem tartásából eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- tilos a termék burkolatának megbontása és/vagy szétszerelése, valamint a termék belső alkatrészein a vásárló vagy más, arra nem jogosult személy által végzett bármilyen beavatkozás; ezek a műveletek a jótállás elvesztését eredményezik;
- nem tartoznak a jótállás hatálya alá a fogyóeszközök és tartozékok természetes elhasználódásából eredő meghibásodások, amennyiben ezek a jelen jótállási jegyben és/vagy a termékhez mellékelt használati útmutatóban így vannak meghatározva;
- a terméket a mellékelt használati útmutatóban foglalt előírásoknak megfelelően kell tárolni; az előírások be nem tartásából eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá.
- a használati útmutatóban meghatározott maximális megengedett terhelés túllépéséből eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- a terméket kizárólag a csomagban található töltővel és akkumulátorokkal, megfelelő műszaki állapotban, a termékhez mellékelt használati útmutató szerint szabad használni; az ezen előírás be nem tartásából eredő meghibásodások nem tartoznak a jótállás hatálya alá;
- az akkumulátorok töltési kapacitásának idővel bekövetkező csökkenése a többszöri töltési-kisütési ciklus következtében természetes jelenség, és nem minősül hibának; ezért ez a jelenség nem tartozik a jótállás hatálya alá.

Normál elhasználódásnak minősülő, ezért a jótállás hatálya alá nem tartozó fogyóeszközök és tartozékok: forgó kerekek, gumiabroncsok, reflektorok, teleszkópos csövek.

A dokumentum aláírásával a vevő a következőket igazolja:

- a termék működését ellenőrizték;
- a termék összeszerelését, üzembe helyezését, használatát, karbantartását és tárolását elmagyarázták;
- a megrendelő magyar nyelvű használati utasítást kapott;
- a vevő elolvasta és megértette a jótállási jegy rendelkezéseit.

Vevő aláírása

Eladó aláírása és bélyegzője

Szolgáltatás lépés dátuma	Javítási szám	Javítási leírás	szolgáltatás záró dátuma



www.honest.ro

GARANCIAJEGY

Ez a jótállási jegy az (EU) 2019/771 irányelvnek és az EU tagállamainak vonatkozó nemzeti jogszabályainak megfelelően került kiállításra.

FOGYASZTÓI JOGOK:

A fogyasztót legalább 2 év törvényes kellékszavatosság illeti meg a termék megfelelőségéért. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jogosult: kijavításra, kicserélésre, arányos árleszállításra vagy a szerződéstől való elállásra. Ezek a jogok díjmentesek, és semmilyen kereskedelmi jótállás nem korlátozza őket.

JOGORVOSLAT:

Az eladó köteles a terméket ésszerű időn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kellemetlenség nélkül, szerződésszerű állapotba hozni. Minden ezzel járó költség az eladót terheli.

KAPCSOLAT ÉS ÜGYINTÉZÉS:

Amennyiben a fogyasztó hibát észlel, értesíti az eladót, vagy közvetlenül keresheti az alábbi elérhetőségeken: SC HONEST-et GENERAL TRADING SRL

Email: suport_hu@honest.ro

Telefon: +36-80-889-869

ÉRVÉNYESSÉG:

Érvényes az összes EU-tagállamban.

Kérjük, a terméket és a kísérő dokumentumokat úgy csomagolja be, hogy azok a szállítás során ne sérüljenek meg.

Az SC HONEST GENERAL TRADING SRL nem vállal felelősséget a termék vagy szolgáltatás igénybevétele során felmerülő hibákért szállítás a nem megfelelő csomagolás miatt.

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ
ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ: ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΚΑΡΟΤΣΙ BRUSHLESS ME ΥΔΡΑΥΛΙΚΗ ΑΝΑΤΡΟΠΗ ΕΗΜΔ
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ / ΜΑΡΚΑ: 682484 / EVOTOOLS PLUS

Προς συμπλήρωση από τον πωλητή:

A/A (σειριακός αριθμός):

Ημερομηνία πώλησης:

.....

Πωλείται από το κατάστημα:

.....

Αριθμός τιμολογίου / Αριθμός απόδειξης:

.....

Διεύθυνση καταστήματος:

.....

Αυτό το προϊόν δεν έχει σχεδιαστεί για βιομηχανική χρήση .

Νόμιμη εγγύηση για ιδιώτες: 24 μήνες.

Εμπορική εγγύηση για ιδιώτες: 12 μήνες.

Εμπορική εγγύηση για νομικά πρόσωπα: 12 μήνες.

Μέση διάρκεια χρήσης: 36 μήνες.

Όροι εγγύησης:

- κατά την παράδοση του προϊόντος στο εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευής, το προϊόν πρέπει να συνοδεύεται από το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης, πλήρως συμπληρωμένο, καθώς και από το πρωτότυπο τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς που αποδεικνύει την αγορά του προϊόντος· το πιστοποιητικό εγγύησης και το τιμολόγιο ή η απόδειξη πρέπει να προσκομίζονται σε πρωτότυπη μορφή·
- τα στοιχεία που αναγράφονται στο παρόν πιστοποιητικό εγγύησης κατά την αγορά πρέπει να συμφωνούν πλήρως με τα στοιχεία που αναγράφονται στην ετικέτα του προϊόντος και στο τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς, χωρίς τροποποιήσεις ή διορθώσεις·
- βλάβες που οφείλονται σε ακατάλληλη μεταφορά ή χειρισμό, μηχανικές ή/και θερμικές ζημιές, παρουσία υγρών, υπερβολική ποσότητα σκόνης ή ξένων σωμάτων στο εσωτερικό του προϊόντος, καθώς και έκθεση σε διαβρωτικές χημικές ουσίες, δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- απαγορεύεται η αφαίρεση ή/και η καταστροφή των σφραγίδων εγγύησης· τέτοιες ενέργειες συνεπάγονται την απώλεια της εγγύησης·
- το προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά σύμφωνα με τον προορισμό που ορίζεται στο εγχειρίδιο χρήσης, τηρώντας τις προβλεπόμενες οδηγίες χρήσης και τη μέγιστη επιτρεπόμενη διάρκεια συνεχούς λειτουργίας, αποφεύγοντας την υπερφόρτωση· εφόσον διαπιστωθεί χρήση διαφορετική από την προβλεπόμενη ή μη τήρηση των οδηγιών, οι σχετικές βλάβες δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- το προϊόν πρέπει να συνδέεται μόνο σε ηλεκτρικό δίκτυο που πληροί τις ηλεκτρικές προδιαγραφές του εγχειριδίου χρήσης· βλάβες από ακατάλληλη ή ασύμβατη παροχή ρεύματος, συμπεριλαμβανομένων υπερβολικών διακυμάνσεων τάσης, δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- το προϊόν πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο με συμβατά εξαρτήματα και αναλώσιμα σε καλή τεχνική κατάσταση· βλάβες που προκαλούνται από ασύμβατα ή κατεστραμμένα εξαρτήματα ή αναλώσιμα δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- η συναρμολόγηση και η εγκατάσταση του προϊόντος πρέπει να πραγματοποιούνται σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης· όπου απαιτείται, πρέπει να εκτελούνται από εξουσιοδοτημένο εξειδικευμένο προσωπικό· βλάβες λόγω λανθασμένης συναρμολόγησης ή εγκατάστασης δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- η συντήρηση του προϊόντος πρέπει να πραγματοποιείται σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης· βλάβες λόγω μη τήρησης των οδηγιών δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- απαγορεύεται το άνοιγμα ή/και η αποσυναρμολόγηση του περιβλήματος του προϊόντος, καθώς και οποιαδήποτε επέμβαση στα εσωτερικά εξαρτήματα από τον αγοραστή ή μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο· τέτοιες ενέργειες συνεπάγονται απώλεια της εγγύησης·

- βλάβες που οφείλονται στη φυσιολογική φθορά αναλώσιμων και εξαρτημάτων, όταν αυτά χαρακτηρίζονται ως τέτοια στο παρόν πιστοποιητικό εγγύησης ή/και στο εγχειρίδιο χρήσης, δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- το προϊόν πρέπει να αποθηκεύεται σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης· βλάβες λόγω μη τήρησης των οδηγιών δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- οι βλάβες που προκαλούνται από υπέρβαση του μέγιστου επιτρεπόμενου φορτίου, όπως αυτό ορίζεται στο εγχειρίδιο χρήσης, δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- το προϊόν πρέπει να τροφοδοτείται αποκλειστικά με τον φορτιστή και τις μπαταρίες που περιλαμβάνονται στη συσκευασία, σε καλή κατάσταση λειτουργίας και σύμφωνα με τις οδηγίες που συνοδεύουν το προϊόν· τυχόν βλάβες που οφείλονται στη μη τήρηση αυτής της απαίτησης δεν καλύπτονται από την εγγύηση·
- η σταδιακή μείωση της χωρητικότητας φόρτισης των μπαταριών λόγω των επαναλαμβανόμενων κύκλων φόρτισης και εκφόρτισης αποτελεί φυσιολογικό φαινόμενο και δεν συνιστά ελάττωμα· συνεπώς, το φαινόμενο αυτό δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Αναλώσιμα και εξαρτήματα των οποίων η φθορά θεωρείται φυσιολογική και δεν καλύπτεται από την εγγύηση: περιστρεφόμενοι τροχοί, ελαστικά, προβολείς, τηλεσκοπικοί σωλήνες.

Με την υπογραφή του παρόντος εγγράφου, ο αγοραστής επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- έχει πραγματοποιηθεί λειτουργική δοκιμή του προϊόντος·
- έχουν εξηγηθεί οι διαδικασίες συναρμολόγησης, θέσης σε λειτουργία, χρήσης, συντήρησης και αποθήκευσης του προϊόντος·
- ο αγοραστής έχει λάβει τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος στα ελληνικά
- ο αγοραστής έχει διαβάσει και κατανοήσει τις διατάξεις του παρόντος πιστοποιητικού εγγύησης .

Υπογραφή αγοραστή

Υπογραφή και σφραγίδα πωλητή

Ημερομηνία έναρξης λειτουργίας	Αριθμός επισκευής	Περιγραφή επισκευής	Ημερομηνία αποχώρησης από την υπηρεσία

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Το παρόν πιστοποιητικό εγγύησης εκδίδεται σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία των κρατών μελών της ΕΕ.

NOMΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:

Ο καταναλωτής επωφελείται από μια ελάχιστη διετή νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται: επισκευή, αντικατάσταση, αναλογική μείωση της τιμής, καταγγελία σύμβασης.

Αυτά τα δικαιώματα παρέχονται δωρεάν και δεν επηρεάζονται από καμία εμπορική εγγύηση.

ΘΕΡΑΠΕΙΑ:

Ο πωλητής υποχρεούται να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και χωρίς σημαντική ταλαιπωρία στον καταναλωτή.

Όλα τα έξοδα βαρύνουν τον πωλητή.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Επικοινωνία:

Σε περίπτωση ανίχνευσης μη συμμόρφωσης, ο καταναλωτής ενημερώνει τον πωλητή ή καλεί απευθείας την SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: support@honest.ro

Τηλέφωνο: +40 800 008 008

ΚΥΡΟΣ:

Ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. client.

Παρακαλούμε συσκευάστε το προϊόν και τα συνοδευτικά έγγραφα έτσι ώστε να μην υποστούν ζημιά κατά τη μεταφορά.

Η SC HONEST GENERAL TRADING SRL δεν αναλαμβάνει ευθύνη για ελαττώματα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια μεταφορά λόγω ακατάλληλης συσκευασίας.



**ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ
ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ**

ТИП НА ПРОДУКТА: ЕЛЕКТРИЧЕСКА КОЛИЧКА С БЕЗЧЕТКОВ ДВИГАТЕЛ И
ХИДРАВЛИЧНО РАЗТОВАРВАНЕ EHMD
КОД НА ПРОДУКТА / МАРКА: 682484 / EVOTOOLS PLUS

Да се попълни от продавача:

Сериен номер (S/N):

Данни за продажба:

Продава се от магазина:

.....

.....

Номер на фактура / Номер на касова бележка

Адрес на магазина:

.....

.....

Този продукт не е предназначен за промишлена употреба .

Срок на законовата гаранция за физически лица: 24 месеца.

Срок на търговската гаранция за физически лица: 12 месеца.

Срок на търговската гаранция за юридически лица: 12 месеца.

Среден срок на експлоатация: 36 месеца.

Гаранционни условия:

- при предаване на продукта в сервизния център той трябва да бъде придружен от настоящата гаранционна карта, попълнена във всички полета, както и от оригиналната фактура или касова бележка, удостоверяваща покупката на продукта; гаранционната карта и фактурата или касовата бележка трябва да бъдат представени в оригинал;
- данните, вписани в настоящата гаранционна карта към момента на покупката, трябва да съответстват на данните върху етикета на продукта и на фактурата или касовата бележка, без изменения или поправки;
- повреди, причинени от неправилно транспортиране или боравене, механични и/или термични повреди, наличие на течности, прекомерно количество прах или чужди тела във вътрешността на продукта, както и излагане на корозивни химически вещества, не се покриват от гаранцията;
- забранява се премахването и/или повреждането на гаранционните пломби; подобни действия водят до отпадане на гаранцията;
- продуктът трябва да се използва единствено по предназначение, съгласно ръководството за употреба, добросъвестно, при спазване на предписания начин на използване и максимално допустимото време за непрекъсната работа, като се избягва претоварване; ако бъде установено, че продуктът е използван за цели, различни от посочените в ръководството за употреба, или че не са спазени указанията за използване и максималното време за непрекъсната работа, произтичащите от това повреди не се покриват от гаранцията;
- продуктът трябва да бъде свързан само към електрическа мрежа, която отговаря на електрическите параметри, посочени в приложеното ръководство за употреба; повреди, причинени от неподходящ или несъвместим източник на електрозахранване, включително прекомерни колебания на мрежовото напрежение, не се покриват от гаранцията;
- продуктът трябва да се използва само със съвместими принадлежности и консумативи, които са в добро техническо състояние; повреди, причинени от използването на несъвместими и/или повредени принадлежности или консумативи, не се покриват от гаранцията;
- монтажът и инсталирането на продукта трябва да бъдат извършени съгласно инструкциите в ръководството за употреба; когато това е предвидено в ръководството, монтажът и инсталирането трябва да бъдат извършени от оторизиран квалифициран специалист; повреди, причинени от неправилен монтаж и/или инсталиране, не се покриват от гаранцията;

- поддръжката на продукта трябва да се извършва съгласно инструкциите в ръководството за употреба; повреди, причинени от неспазване на тези инструкции, не се покриват от гаранцията;
- забранява се отварянето и/или разглобяването на корпуса на продукта, както и всякаква намеса във вътрешните компоненти на продукта от страна на купувача или друго неоторизирано лице; подобни действия водят до отпадане на гаранцията;
- повреди, причинени от нормалното износване на консумативи и принадлежности, когато те са определени като такива в настоящата гаранционна карта и/или в приложеното ръководство за употреба, не се покриват от гаранцията;
- продуктът трябва да се съхранява съгласно инструкциите в ръководството за употреба; повреди, причинени от неспазване на тези инструкции, не се покриват от гаранцията.
- повредите, причинени от превишаване на максимално допустимото натоварване, както е определено в ръководството за употреба, не се покриват от гаранцията;
- продуктът трябва да се захранва единствено с включените в комплекта зарядно устройство и акумулатори, които са в изправно техническо състояние, съгласно инструкциите, придружаващи продукта; повредите, причинени от неспазване на това изискване, не се покриват от гаранцията;
- намаляването с течение на времето на капацитета за зареждане на акумулаторите вследствие на многократните цикли на зареждане и разреждане е нормално явление и не представлява дефект; следователно това явление не се покрива от гаранцията.

Консумативи и принадлежности, чието износване се счита за нормално и не се покрива от гаранцията: въртящи се колела, гуми, прожектори, телескопични тръби.

С подписването на този документ, купувачът потвърждава следното:

- извършен е функционален тест на продукта;
- обяснени са процедурите за сглобяване, пускане в експлоатация, употреба, поддръжка и съхранение на продукта;
- купувачът е получил инструкциите за употреба на продукта на български език
- купувачът е прочел и разбрал разпоредбите на този гаранционен сертификат .

Подпис на купувача

Подпис и печат на продавача

Дата на въвеждане в експлоатация	Номер на ремонт	Описание на ремонта	Дата на прекратяване на службата



ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

Този гаранционен сертификат е издаден в съответствие с Директива (ЕС) 2019/771 и приложимите национални закони на държавите членки на ЕС.

ЗАКОННИ ПРАВА:

Потребителят се възползва от минимална 2-годишна законова гаранция за съответствие.

В случай на несъответствие, потребителят има право на: ремонт, замяна, пропорционално намаление на цената, прекратяване на договора.

Тези права са безплатни и не са засегнати от каквато и да е търговска гаранция.

СРЕДСТВО:

Продавачът е длъжен да приведе стоките в съответствие с договора в разумен срок и без значителни неудобства към потребителя.

Всички разходи се поемат от продавача.

ПРОЦЕДУРА Контакт:

В случай на установяване на несъответствие, потребителят информира продавача или се обажда директно на SC HONEST GENERAL TRADING

Имейл: suport@honest.ro

Телефон: +40 800 008 008

ВАЛИДНОСТ:

Валидно във всички държави-членки на ЕС.клиент.

Моля, опаковайте продукта и придружаващите го документи, така че да не се повредят по време на транспортиране.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL не поема отговорност за дефекти, възникнали по време на транспорт поради неправилна опаковка.



**GARANTIEZERTIFIKAT
GARANTIEBEDINGUNGEN**

PRODUKTTYP: BÜRSTENLOSE ELEKTRISCHE SCHUBKARRE MIT HYDRAULISCHER
KIPPFUNKTION EHMD
PRODUKTCODE / MARKE: 682484 / EVOTOOLS PLUS

Vom Verkäufer auszufüllen:

Seriennummer (S/N):

Verkaufsdatum:

.....

Verkauft von diesem Geschäft:

.....

Rechnungsnr. / Belegnr.

.....

Geschäftsadresse:

.....

Dieses Produkt ist nicht für den industriellen Einsatz bestimmt .

Gesetzliche Garantiezeit für Privatpersonen: 24 Monate.

Kommerzielle Garantiezeit für Privatpersonen: 12 Monate.

Kommerzielle Garantiezeit für juristische Personen: 12 Monate.

Durchschnittliche Nutzungsdauer: 36 Monate.

Garantiebedingungen:

- bei der Übergabe des Produkts an das Servicezentrum ist dieses zusammen mit dem vollständig ausgefüllten Garantieschein sowie der Originalrechnung oder dem Original-Kassenbeleg, der den Kauf des Produkts nachweist, vorzulegen; der Garantieschein sowie die Rechnung oder der Kassenbeleg sind im Original vorzulegen;
- die auf diesem Garantieschein zum Zeitpunkt des Kaufs eingetragenen Angaben müssen mit den Angaben auf dem Produktetikett sowie auf der Rechnung oder dem Kassenbeleg übereinstimmen und dürfen keine Änderungen oder Korrekturen aufweisen;
- Schäden, die durch unsachgemäßen Transport oder unsachgemäße Handhabung, mechanische und/oder thermische Einwirkungen, das Eindringen von Flüssigkeiten, übermäßigen Staub oder Fremdkörper in das Innere des Produkts sowie durch den Kontakt mit korrosiven chemischen Stoffen entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- das Entfernen und/oder Beschädigen der Garantiesiegel ist untersagt; solche Handlungen führen zum Erlöschen der Garantie;
- das Produkt darf ausschließlich entsprechend dem in der Bedienungsanleitung vorgesehenen Verwendungszweck und unter Einhaltung der vorgeschriebenen Betriebsbedingungen sowie der maximal zulässigen Dauerbetriebszeit verwendet werden; eine Überlastung des Produkts ist zu vermeiden; wird festgestellt, dass das Produkt entgegen der Bedienungsanleitung verwendet oder die Betriebsbedingungen bzw. die maximal zulässige Dauerbetriebszeit nicht eingehalten wurden, sind daraus resultierende Schäden von der Garantie ausgeschlossen;
- das Produkt darf ausschließlich an ein Stromnetz angeschlossen werden, das den in der Bedienungsanleitung angegebenen elektrischen Anforderungen entspricht; Schäden, die durch eine ungeeignete oder mit den elektrischen Anforderungen des Produkts unvereinbare Stromversorgung, einschließlich übermäßiger Netzspannungsschwankungen, entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- das Produkt darf ausschließlich mit kompatibelem Zubehör und Verbrauchsmaterialien verwendet werden, die sich in einwandfreiem technischem Zustand befinden; Schäden, die durch die Verwendung inkompatibler und/oder beschädigter Zubehörteile oder Verbrauchsmaterialien entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- die Montage und Installation des Produkts sind gemäß der Bedienungsanleitung durchzuführen; sofern dies in der Bedienungsanleitung vorgeschrieben ist, müssen Montage und Installation durch autorisiertes

Fachpersonal erfolgen; Schäden aufgrund unsachgemäßer Montage und/oder Installation sind von der Garantie ausgeschlossen;

- die Wartung des Produkts ist gemäß der Bedienungsanleitung durchzuführen; Schäden aufgrund der Nichtbeachtung dieser Anweisungen sind von der Garantie ausgeschlossen;
- das Öffnen und/oder Zerlegen des Produktgehäuses sowie jegliche Eingriffe in die internen Komponenten des Produkts durch den Käufer oder nicht autorisierte Personen sind untersagt; solche Handlungen führen zum Erlöschen der Garantie;
- Schäden infolge des normalen Verschleißes von Verbrauchsmaterialien und Zubehörteilen, sofern diese im Garantieschein und/oder in der Bedienungsanleitung als solche bezeichnet sind, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- das Produkt ist gemäß den Anweisungen der Bedienungsanleitung aufzubewahren; Schäden aufgrund der Nichtbeachtung dieser Anweisungen sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Schäden, die durch das Überschreiten der in der Bedienungsanleitung angegebenen maximal zulässigen Belastung verursacht werden, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- das Produkt darf ausschließlich mit dem im Lieferumfang enthaltenen Ladegerät und den mitgelieferten Akkus, die sich in einwandfreiem Betriebszustand befinden, gemäß der Bedienungsanleitung betrieben werden; Schäden, die durch die Nichteinhaltung dieser Anforderung entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen;
- die mit der Zeit eintretende Verringerung der Akkukapazität infolge wiederholter Lade- und Entladezyklen ist ein normaler Vorgang und stellt keinen Mangel dar; daher ist dieses Phänomen von der Garantie ausgeschlossen.

Verbrauchsmaterialien und Zubehörteile, deren Verschleiß als normal gilt und nicht von der Garantie abgedeckt wird: lenkrollen, reifen, scheinwerfer, teleskoprohre.

Mit der Unterzeichnung dieses Dokuments bestätigt der Käufer Folgendes:

- Es wurde ein Funktionstest des Produkts durchgeführt;
- Die Montage-, Inbetriebnahme-, Gebrauchs-, Wartungs- und Lagerungsverfahren für das Produkt wurden erläutert;
- Der Käufer hat die Bedienungsanleitung für das Produkt in in deutscher Sprache;
 - Der Käufer hat die Bestimmungen dieses Garantiezertifikats gelesen und verstanden .

**Unterschrift des Käufers
Verkäufers**

Unterschrift und Stempel des

Datum des Dienstantritts	Reparatur Nr.	Beschreibung der Reparatur	Datum des Ausscheidens aus dem Dienst



GARANTIEZERTIFIKAT

Dieses Garantiezertifikat wird gemäß der Richtlinie (EU) 2019/771 und den geltenden nationalen Gesetzen der EU-Mitgliedstaaten ausgestellt.

RECHTE:

Der Verbraucher profitiert von einer gesetzlichen Gewährleistung von mindestens 2 Jahren hinsichtlich der Konformität.

Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher Anspruch auf: Reparatur, Ersatzlieferung, anteilige Preisminderung, Vertragsbeendigung.

Diese Rechte sind kostenlos und werden durch keine kommerzielle Gewährleistung beeinträchtigt.

ABHILFE:

Der Verkäufer hat die Ware innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten in den vertragsgemäßen Zustand zu versetzen. für den Verbraucher.

Sämtliche Kosten trägt der Verkäufer.

Vorgehensweise Kontakt:

Im Falle der Feststellung einer Abweichung informiert der Verbraucher den Verkäufer oder ruft direkt SC HONEST GENERAL TRADING SRL

E-Mail: support@honest.ro

Telefon: +40 800 008 008

GÜLTIGKEIT:

Gültig in allen EU-Mitgliedstaaten.

Bitte verpacken Sie das Produkt und die dazugehörigen Dokumente so, dass sie beim Transport nicht beschädigt werden.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL übernimmt keine Haftung für Mängel oder Transportschäden, die aufgrund unsachgemäßer Verpackung entstehen.



CERTIFICAT DE GARANTIE
CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

TYPE DE PRODUIT: BROUETTE ÉLECTRIQUE SANS BALAIS À BENNAGE HYDRAULIQUE
EHMD

CODE PRODUIT / MARQUE: 682484 / EVOTOOLS PLUS

À compléter par le vendeur:

N° de série:

Date de vente:

.....

Vendu par magasin:

.....

N° de facture / N° de reçu

.....

Adresse du magasin:

.....

Ce produit n'est pas conçu pour un usage industriel .

Durée de garantie légale pour les particuliers: 24 mois.

Durée de garantie commerciale pour les particuliers: 12 mois.

Durée de garantie commerciale pour les personnes morales: 12 mois.

Durée moyenne d'utilisation: 36 mois.

Conditions de garantie:

- lors de la remise du produit au centre de service, celui-ci doit être accompagné du présent certificat de garantie, dûment rempli dans toutes ses rubriques, ainsi que de la facture originale ou du ticket de caisse original attestant l'achat du produit ; le certificat de garantie et la facture ou le ticket de caisse doivent être présentés en original ;
- les informations inscrites sur le présent certificat de garantie au moment de l'achat doivent correspondre exactement à celles figurant sur l'étiquette du produit ainsi que sur la facture ou le ticket de caisse, sans modification ni correction ;
- les défaillances résultant d'un transport ou d'une manipulation inappropriés, de dommages mécaniques et/ou thermiques, de la présence de liquides, d'une quantité excessive de poussière ou de corps étrangers à l'intérieur du produit, ainsi que de l'exposition à des substances chimiques corrosives, ne sont pas couvertes par la garantie ;
- il est interdit de retirer et/ou d'endommager les scellés de garantie ; de telles actions entraînent la perte de la garantie ;
- le produit doit être utilisé exclusivement conformément à l'usage prévu dans le manuel d'utilisation, de bonne foi, en respectant les conditions d'utilisation prescrites ainsi que la durée maximale de fonctionnement continu autorisée, en évitant toute surcharge ; s'il est constaté que le produit a été utilisé à d'autres fins que celles prévues dans le manuel d'utilisation ou que les conditions d'utilisation et la durée maximale de fonctionnement continu n'ont pas été respectées, les défaillances qui en résultent ne sont pas couvertes par la garantie ;
- le produit doit être raccordé uniquement à un réseau électrique conforme aux caractéristiques électriques indiquées dans le manuel d'utilisation fourni avec le produit ; les défaillances résultant de l'utilisation d'une alimentation inadaptée ou incompatible avec les caractéristiques électriques du produit, y compris les fluctuations excessives de la tension du réseau, ne sont pas couvertes par la garantie ;
- le produit doit être utilisé uniquement avec des accessoires et consommables compatibles et en bon état technique ; les défaillances résultant de l'utilisation d'accessoires ou de consommables incompatibles et/ou endommagés ne sont pas couvertes par la garantie ;
- le montage et l'installation du produit doivent être réalisés conformément aux instructions figurant dans le manuel d'utilisation ; lorsque celui-ci le prévoit, ils doivent être effectués par un professionnel qualifié et

autorisé ; les défaillances résultant d'un montage et/ou d'une installation incorrects ne sont pas couvertes par la garantie ;

– l'entretien du produit doit être effectué conformément aux instructions du manuel d'utilisation ; les

défaillances résultant du non-respect de ces instructions ne sont pas couvertes par la garantie ;

– il est interdit d'ouvrir et/ou de démonter le boîtier du produit, ainsi que d'intervenir sur les composants internes du produit par l'acheteur ou toute autre personne non autorisée ; de telles actions entraînent la perte de la garantie ;

– les défaillances résultant de l'usure normale des consommables et accessoires, lorsque ceux-ci sont définis comme tels dans le présent certificat de garantie et/ou dans le manuel d'utilisation fourni avec le produit, ne sont pas couvertes par la garantie ;

– le produit doit être stocké conformément aux instructions figurant dans le manuel d'utilisation ; les défaillances résultant du non-respect de ces instructions ne sont pas couvertes par la garantie.

- les défaillances causées par le dépassement de la charge maximale autorisée, telle que définie dans le manuel d'utilisation, ne sont pas couvertes par la garantie ;

- le produit doit être alimenté exclusivement à l'aide du chargeur et des batteries fournis avec le produit, en bon état de fonctionnement et conformément aux instructions qui l'accompagnent ; les défaillances résultant du non-respect de cette exigence ne sont pas couvertes par la garantie ;

- la diminution progressive de la capacité de charge des batteries due aux cycles répétés de charge et de décharge est un phénomène normal et ne constitue pas un défaut ; par conséquent, ce phénomène n'est pas couvert par la garantie.

Consommables et accessoires dont l'usure est considérée comme normale et n'est pas couverte par la garantie: roues pivotantes, pneus, projecteurs, tubes télescopiques.

En signant ce document, l'acheteur confirme ce qui suit:

- un test fonctionnel du produit a été réalisé ;

- les procédures d'assemblage, de mise en service, d'utilisation, d'entretien et de stockage du produit ont été expliquées ;

- l'acheteur a reçu le mode d'emploi du produit en français ;

- l'acheteur a lu et compris les dispositions du présent certificat de garantie .

Signature de l'acheteur

Signature et cachet du vendeur

Date d'entrée en service	Numéro de réparation	Description de la réparation	Date de sortie du service



CERTIFICAT DE GARANTIE

Ce certificat de garantie est délivré conformément à la directive (UE) 2019/771 et aux lois nationales applicables des États membres de l'UE.

DROITS LÉGAUX:

Le consommateur bénéficie d'une garantie légale de conformité d'au moins 2 ans.

En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à: la réparation, le remplacement, une réduction de prix proportionnelle, Résiliation du contrat.

Ces droits sont gratuits et ne sont affectés par aucune garantie commerciale.

MISE EN CONFORMITÉ:

Le vendeur est tenu de mettre les biens en conformité dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur pour le consommateur. Tous les frais liés à cette mise en conformité sont à la charge exclusive du vendeur.

PROCÉDURE Contact:

En cas de détection d'une non-conformité, le consommateur en informe le vendeur ou contacte directement

SC HONEST GENERAL TRADING SRL

Courriel: support@honest.ro

Téléphone: +40 800 008 008

VALIDITÉ:

Valable dans tous les États membres de l'UE.

Veillez emballer le produit et les documents d'accompagnement de manière à éviter tout dommage pendant le transport.

SC HONEST GENERAL TRADING SRL décline toute responsabilité pour les défauts ou dommages survenant pendant le transport en raison d'un emballage inadéquat.



CERTIFICADO DE GARANTIA
TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

TIPO DE PRODUTO: CARRINHO DE MÃO ELÉTRICO SEM ESCOVAS COM DESCARGA
HIDRÁULICA EHMD

CÓDIGO DO PRODUTO / MARCA: 682484 / EVOTOOLS PLUS

A ser preenchido pelo vendedor:

Nº de série:

Data de venda:

.....

Vendido pela loja:

.....

Nº da fatura / Nº do recibo

.....

Endereço da loja:

.....

Este produto não foi projetado para uso industrial .

Prazo de garantia legal para particulares: 24 meses.

Prazo de garantia comercial para particulares: 12 meses.

Prazo de garantia comercial para pessoas coletivas: 12 meses.

Vida útil média: 36 meses.

Condições de garantia:

- aquando da entrega do produto ao centro de assistência, este deve ser acompanhado do presente certificado de garantia, devidamente preenchido em todos os seus campos, bem como da fatura original ou do recibo de compra que comprove a aquisição do produto; o certificado de garantia e a fatura ou o recibo devem ser apresentados em original;
- os dados inscritos no presente certificado de garantia no momento da compra devem corresponder exatamente aos dados constantes da etiqueta do produto e da fatura ou do recibo de compra, sem alterações ou correções;
- as avarias resultantes de transporte ou manuseamento inadequados, danos mecânicos e/ou térmicos, presença de líquidos, quantidade excessiva de pó ou corpos estranhos no interior do produto, bem como exposição a substâncias químicas corrosivas, não estão abrangidas pela garantia;
- é proibida a remoção e/ou danificação dos selos de garantia; tais ações implicam a perda da garantia;
- o produto deve ser utilizado exclusivamente para a finalidade prevista no manual de instruções, de boa-fé, respeitando o modo de utilização prescrito e o tempo máximo de funcionamento contínuo permitido, evitando a sobrecarga do produto; caso se verifique que o produto foi utilizado para fins diferentes dos previstos no manual de instruções ou que não foram respeitados o modo de utilização e o tempo máximo de funcionamento contínuo, as avarias daí resultantes não serão abrangidas pela garantia;
- o produto deve ser ligado apenas a uma rede elétrica que cumpra os parâmetros elétricos indicados no manual de instruções fornecido com o produto; as avarias resultantes da utilização de uma fonte de alimentação inadequada ou incompatível com as especificações elétricas do produto, incluindo flutuações excessivas da tensão da rede elétrica, não estão abrangidas pela garantia;
- o produto deve ser utilizado apenas com acessórios e consumíveis compatíveis e em bom estado técnico; as avarias resultantes da utilização de acessórios e/ou consumíveis incompatíveis ou danificados não estão abrangidas pela garantia;
- a montagem e a instalação do produto devem ser efetuadas de acordo com as instruções constantes do manual de instruções; quando o manual o exigir, devem ser realizadas por pessoal técnico autorizado; as avarias resultantes de montagem e/ou instalação incorretas não estão abrangidas pela garantia;
- a manutenção do produto deve ser efetuada de acordo com as instruções constantes do manual de instruções; as avarias resultantes do incumprimento dessas instruções não estão abrangidas pela garantia;

- é proibido abrir e/ou desmontar a estrutura do produto, bem como efetuar qualquer intervenção nos seus componentes internos por parte do comprador ou de qualquer pessoa não autorizada; tais ações implicam a perda da garantia;
- as avarias resultantes do desgaste normal dos consumíveis e acessórios, quando estes sejam identificados como tal no presente certificado de garantia e/ou no manual de instruções fornecido com o produto, não estão abrangidas pela garantia;
- o produto deve ser armazenado de acordo com as instruções constantes do manual de instruções; as avarias resultantes do incumprimento dessas instruções não estão abrangidas pela garantia.
- as avarias causadas pela ultrapassagem da carga máxima permitida, conforme definido no manual de utilização, não são abrangidas pela garantia;
- o produto deve ser alimentado exclusivamente com o carregador e as baterias incluídos na embalagem, em boas condições de funcionamento e de acordo com as instruções fornecidas com o produto; quaisquer avarias resultantes do incumprimento deste requisito não são abrangidas pela garantia;
- a redução gradual da capacidade de carga das baterias ao longo do tempo, resultante dos repetidos ciclos de carga e descarga, é um fenómeno normal e não constitui um defeito; por conseguinte, este fenómeno não é abrangido pela garantia.

Consumíveis e acessórios cujo desgaste é considerado normal e não é coberto pela garantia: rodas giratórias, pneus, projetores, tubos telescópicos.

Ao assinar este documento, o comprador confirma o seguinte:

- Foi realizado um teste funcional do produto;
- Os procedimentos de montagem, colocação em funcionamento, utilização, manutenção e armazenamento do produto foram explicados;
- O comprador recebeu as instruções de utilização do produto em português;
- O comprador leu e compreendeu as disposições deste certificado de garantia .

**Assinatura do comprador
vendedor**

Assinatura e carimbo do

Data de entrada em serviço	Reparo n°.	Descrição do reparo	Data de saída do serviço

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado de garantia é emitido em conformidade com a Diretiva (UE) 2019/771 e com a legislação nacional aplicável dos Estados-Membros da UE.

DIREITOS LEGAIS:

O consumidor beneficia de uma garantia legal de conformidade mínima de 2 anos.

Em caso de não conformidade, o consumidor tem direito a: reparação, substituição, redução proporcional do preço, rescisão do contrato.

Esses direitos são gratuitos e não estão sujeitos a qualquer garantia comercial.

REMÉDIO:

O vendedor deverá adequar as mercadorias às normas dentro de um prazo razoável e sem causar transtornos significativos ao consumidor.

Todos os custos serão suportados pelo vendedor.

PROCEDIMENTO Contato:

Em caso de detecção de uma não conformidade, o consumidor informa o vendedor ou entra em contato diretamente com a SC HONEST COMÉRCIO GERAL SRL

E-mail: suporte@honest.ro

Telefone: +40 800 008 008

VALIDADE:

Válido em todos os Estados-Membros da UE.

Embale o produto e os documentos que o acompanham de forma que não sofram danos durante o transporte.

A SC HONEST GENERAL TRADING SRL não se responsabiliza por defeitos que ocorram durante o uso, transporte devido a embalagem inadequada.